

Les ateliers numériques

Acheter et vendre sur internet

Pour bien acheter, il peut être intéressant d'utiliser des comparateurs de prix.

Quelques exemples :

- Le Dénicheur → un des plus populaires en France, grâce à l'historique des prix, les avis clients
- Dealabs.com → site communautaire qui rassemble de nombreuses offres, promos, bons plans
- Kayak → comparateur spécialisé dans le voyage (billets d'avions, nuits d'hôtel, location de voiture)

Certains sites se sont spécialisés dans les produits d'occasion et/ou d'achat-revente entre particuliers. Ils constituent une alternative parfois plus intéressante que les sites marchands classiques. Quelques exemples :

		
Site spécialisé dans l'achat / revente de vêtements entre particuliers	Site français le plus utilisé par les particuliers pour l'achat et la vente de biens et de services	Application de dons d'objets et de nourriture
		
Intermédiaire entre particuliers et professionnels du reconditionnement d'objets électroniques.		Précurseur du genre. Points notables : -système d'enchères sur certains produits -site international (beaucoup d'offres)

Comment acheter en ligne ?

1) Se rendre sur le site marchand en utilisant son navigateur internet

2) Vérifier que le site est sécurisé :

- l'adresse du site commence par HTTPS
- le cadenas de sécurité est présent



⚠ Il est possible de vérifier que le site n'est pas une arnaque en tapant "*nom du site + arnaque*" et/ou "*nom du site + avis*".

3) Rechercher le produit sur le site en utilisant la barre de recherche, les catégories ainsi que les fonction de filtre et de tri.

4) Ajouter un ou plusieurs articles au panier

5) Cliquer sur le panier pour vérifier son contenu et le montant total **avant** de valider la commande

6) Se connecter ou créer un compte sur le site (disposer d'un compte est nécessaire pour suivre sa livraison)

⚠ Lors de la création du compte :
-Vérifier que l'adresse mail est correctement renseignée
-Vérifier que l'adresse postale est valide et précise
-Conseil : Ne pas cocher/Décocher la case de la newsletter pour éviter de recevoir trop de courriels publicitaires

7) Choisir le mode de paiement et le mode de livraison (retrait sur place, à domicile, point relais...)

8) En cas de paiement par carte bancaire : Renseigner le nom du titulaire, le numéros de la carte et le CVC (ce dernier se trouve au dos de la carte)

9) Se munir de son téléphone, ouvrir l'application de sa banque et valider le paiement en entrant son code de sécurité.

10) Lorsque le paiement est validé, un courriel de confirmation est envoyé à l'adresse électronique du compte client.

En cas litige lors d'un achat sur un site marchand, il nous est possible :

- D'établir un diagnostic sur le site cybermalveillance.gouv.fr qui nous fournira des conseils, et nous redirigera, le cas échéant, vers une plateforme de dépôt de plainte en ligne
- De contacter, par téléphone, la ligne verte Info-Escoqueries au 0 805 805 817 (appel gratuit, disponible de 09h00 à 18h30, du lundi au vendredi).